

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 287»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Повысить уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ путём освещения деятельности на стендах внутри помещения.	31.03.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Размещение информации о деятельности МАДОУ на стендах в группах и визитном стенде в холле МАДОУ раз в квартал	14.03.2024 14.06.2024 13.09.2024 13.12.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						

2.3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг МАДОУ путём освещения деятельности в социальных сетях и посредством организации взаимодействия с родительской общественностью через показ открытых мероприятий и собрания.	15.05.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Освещение деятельности МАДОУ в социальных сетях МАДОУ "Детский сад № 287" город Ижевск (ежемесячно) Проведены: День открытых дверей Общее собрание родителей	09.11.24 30.10.24 20.09.24 28.08.24 27.09.24 28.08.24
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий МАДОУ по созданию условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью - Проанализировать наличие в ближайшей доступности от МАДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью - Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды	19.01.2024	Заведующий МАДОУ Ардашева Елена Сергеевна	Отправили запрос в Управление образования Администрации г. Ижевска	14.11.2024

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ посредством проведения беседы с сотрудниками по теме «Что во мне, то и во вне»	01.02.204	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	С сотрудниками проведена беседа по теме: «Что мне, то и во мне»	11.03.24
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, путем проведения консультационной и разъяснительной работы среди сотрудников по теме «Что во мне, то и во вне»	01.02.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Проведена консультационная и разъяснительная работа среди сотрудников по теме «Что во мне, то и во вне» (беседа/консультация)	19.02.24
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ при использовании	01.02.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Проведена беседа на тему: «Что во мне, то и во вне» при использовании	13.02.2024

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	дистанционных форм взаимодействия посредством беседы по теме «Что во мне, то и во вне»			онлайн трансляции.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повысить готовность родителей воспитанников МАДОУ рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым посредством организации взаимодействия с родительской общественностью посредством проведения Дней открытых дверей, собраний, проведения детско-родительских мероприятий.	15.04.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Провели День открытых дверей Провели родительские собрания во всех группах (11шт.) по вопросу доступности детского сада для лиц с ОВЗ и инвалидов.	18.04.2024 13.04.2024 14.04.2024 16.04.2024
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания	Повысить уровень удовлетворенности родителей воспитанников МАДОУ условиями оказания услуг посредством организации	15.05.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Перевели всю информацию на новый официальный сайт https://ds-	

	услуг в образовательной организации	взаимодействия с родительской общественностью (проведения Дней открытых дверей, собраний, проведения детско-родительских мероприятий.)			rozovaya-pantera-izhevsk-r18.gosweb.gosuslugi.ru/ Освещаем новости о жизни детского сада в группе ВК и чатах групп	
--	-------------------------------------	--	--	--	---	--

Заведующий _____/Широбокова Т.В.
М.п.