ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 287»

(полное наименование организации)

на 2024 год

No	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ход меропри	-
	качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1.Открытость и доступно	сть информации об ор	ганизации		
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Повысить уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ путём освещения деятельности на стендах внутри помещения.	31.03.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Размещение информации о деятельности МАДОУ на стендах в группах и визитном стенде в холле МАДОУ раз в квартал	14.03.2024 14.06.2024 13.09.2024 13.12.2024
	2. Комфортность условий предоставления услуг					

Удовлетворенность	Повысить уровень	15.05.2024	Старший	Освещение	09.11.24
комфортностью	удовлетворенности		воспитатель	деятельности	30.10.24
1 1	1		Фефилова	МАДОУ в	20.09.24
-			Надежда	социальных	28.08.24
*			Михайловна	сетях	
1 *				МАДОУ "Детский	
				<u>сад № 287"</u>	
	общественностью через показ			,	
	открытых мероприятий и				27.09.24
	собрания.			· · ·	
				'	28.08.24
				*	
				родителей	
		·			1111001
	1 1 1	19.01.2024			14.11.2024
выявлено, что помещения	просьбой о разъяснении действий		, ,	•	
образовательной	МАДОУ по созданию условий		-	*	
организации и прилегающая	доступности территории и		Сергеевна	*	
к ней территория	помещений для детей с			Ижевска	
недостаточно оборудованы	инвалидностью				
с учетом доступности для					
	- Проанализировать наличие в				
	ближайшей доступности от				
10	МАДОУ автостоянки с местами				
	лля люлей с инвалилностью				
(подъемными	,				
платформами)	- Отправить запрос Учредителю с				
- выделенные стоянки для	просьбой проработать совместно с				
1	1 1			i l	
	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией услуг МАДОУ путём освещения деятельности в социальных сетях и посредством организации взаимодействия с родительской общественностью через показ открытых мероприятий и собрания. В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для	удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией деятельности в социальных сетях и посредством организации взаимодействия с родительской общественностью через показ открытых мероприятий и собрания. В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с просьбой проработать совместно с просьбой проработать совместно с	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией исобрановательноги в социальных сетях и посредством организации взаимодействия с родительской общественностью через показ открытых мероприятий и собрания. 3. Доступность услуг для инвалидов исобрания. 4. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий мадоу исобразовательной организации и прилегающая доступности территории и помещений для детей с инвалидностью инвалидов, в частности: оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) и поробой проработать совместно с просьбой проработать совместно с просьбой проработать совместно с	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией организацией организацией организацией образовательной ообщественностью через показ открытых мероприятий и собрания. В ходе обследования выявлено, что помещения организации и прилегающая роразовательной образовательной открытых мероприятий и собрания. Задоступность услуг для инвалидов В ходе обследования выявлено, что помещения организации и прилегающая организации и прилегающая организации и прилегающая с ней территория педостаточно оборудованы к учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемыьми платформами) - выделенные стоянки для просьбой проработать совместно с

	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов				
3.2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предусмотреть в ПФХД на 2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	19.01.2024	Заведующий МАДОУ Ардашева Елена Сергеевна	В плане ПФХД 2024/25г. заложены частичные расходы для приобретения необходимого оборудования для доступной среды для инвалидов (Табличка Брайля)	31.12.2024
		4. Доброжелательность, вежл	ивость работников орг	ганизации		

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ посредством проведения беседы с сотрудниками по теме «Что во мне, то и во вне»	01.02.204	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	С сотрудниками проведена беседа по теме: «Что мне, то и во сне»	11.03.24
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, путем проведения консультационной и разьяснительной работы среди сотрудников по теме «Что во мне, то и во вне»	01.02.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Проведена консультацион ная и разьяснительна я работа среди сотрудников по теме «Что во мне, то и во вне» (беседа/консультация)	19.02.24
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ при использовании	01.02.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Проведена беседа на тему: «Что во мне, то и во вне» при использовании	13.02.2024

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	дистанционных форм взаимодействия посредством беседы по теме «Что во мне, то и во вне»			онлайн трансляции.	
		5. Удовлетворенност	ь условиями оказания	<u> </u>		
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повысить готовность родителей воспитанников МАДОУ рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым посредством организации взаимодействия с родительской общественностью посредством проведения Дней открытых дверей, собраний, проведения детско-родительских мероприятий.	15.04.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Провели День открытых дверей Провели родительские собрания во всех группах (11шт.) по вопросу доступности детского сада для лиц с ОВЗ и инвалидов.	13.04.2024 13.04.2024 14.04.2024 16.04.2024
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания	Повысить уровень удовлетворенности родителей воспитанников МАДОУ условиями оказания услуг посредством организации	15.05.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	Перевели всю информацию на новый официальный сайт https://ds-	

услуг в образовательной	взаимодействия с родительской		rozovaya-pantera-	
организации	общественностью (проведения		izhevsk-	
	Дней открытых дверей,		r18.gosweb.gosuslu	
	собраний, проведения детско-		gi.ru/	
	родительских мероприятий.)		Освещаем	
			новости о жизни	
			детского сада в	
			группе ВК и	
			чатах групп	

Заведующий	/Широбокова Т.В.
М.п.	