



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева

2024 г.

МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 287»

(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Повысить уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ путём освещения деятельности на стендах внутри	31.03.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна		

на информационных стендах в помещениях образовательной организации	помещения.				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень удовлетворенности комфортом предоставления услуг МАДОУ путём освещения деятельности в социальных сетях и посредством организации взаимодействия с родительской общественностью через показ открытых мероприятий и собрания.	15.05.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	- Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий МАДОУ по созданию условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью - Проанализировать наличие в ближайшей доступности от МАДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью - Отправить запрос Учредителю с	19.01.2024	Заведующий МАДОУ Ардашева Елена Сергеевна		

	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов			
3.2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предусмотреть в ПФХД на 2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	19.01.2024	Заведующий МАДОУ Ардашева Елена Сергеевна	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ посредством проведения беседы с сотрудниками по теме «Что во мне, то и во вне»	01.02.204	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, путем проведения консультационной и разъяснительной работы среди сотрудников по теме «Что во мне, то и во вне»	01.02.2024	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна	
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью,	01.02.2024	Старший воспитатель Фефилова	

	образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	вежливостью работников МАДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия посредством беседы по теме «Что во мне, то и во вне»	Надежда Михайловна		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повысить готовность родителей воспитанников МАДОУ рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым посредством организации взаимодействия с родительской общественностью посредством проведения Дней открытых дверей, собраний, проведения детско-родительских мероприятий.	Старший воспитатель Фефилова Надежда Михайловна		
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания	Повысить уровень удовлетворенности родителей воспитанников МАДОУ	Старший воспитатель Фефилова	15.05.2024	

	услуг в образовательной организации	условиями оказания услуг посредством организации взаимодействия с родительской общественностью (проведения Дней открытых дверей, собраний, проведения детско-родительских мероприятий.)		Надежда Михайловна		
--	-------------------------------------	---	--	--------------------	--	--